



## Privacyverklaring

VAQvrouw hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. Ik zal jouw gegevens verwerken en gebruiken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring informeer ik jou over welke gegevens ik van jou verzamel en waarom ik dit doe. Ook kun jij in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn.

### Mijn gegevens:

VAQvrouw is een eenmansbedrijf en is gevestigd aan de Ruysdaellaan 2A, 3712 AS te Huis ter Heide. VAQvrouw is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83583750. Stefanie Van Vliet-Post is de Functionaris Gegevensbescherming van VAQvrouw en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Welke gegevens verwerk ik?

Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die ik van jou verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Gegevens die ik verwerk om mijn dienstverlening aan jou te kunnen uitvoeren:

Het gaat om jouw naam, eventuele bedrijfsnaam met bijbehorende gegevens, adres, e-mailadres, telefoonnummer, website en andere gegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld in correspondentie, in emails en telefonisch). Het gaat ook om de inloggegevens van de systemen waarin jij mij wilt laten werken en financiële gegevens.

Ik verwerk deze gegevens op grondslag van uitvoering van overeenkomst doordat je gebruik maakt van mijn diensten.

Gegevens die ik gebruik voor facturatie en incasso:

Het gaat om jouw naam, bedrijfsnaam, factuuradres, KvK nummer, btw nummer, e-mail, telefoonnummer en bankgegevens.

Ik verwerk deze gegevens om jou te kunnen factureren en indien noodzakelijk te incasseren op grondslag van wettelijke verplichting. Ik bewaar deze gegevens 7 jaar volgens de wettelijke verplichting van de Belastingdienst.

Gegevens die ik gebruik voor klachtenafhandeling:

Het gaat om naam, bedrijfsnaam, emailadres en telefoonnummer. Ik verwerk deze gegevens om eventuele klachten over mijn dienstverlening te kunnen afhandelen. Ik doe dit op grondslag van gerechtvaardigd belang. Ik verwijder deze gegevens na afhandeling van de klacht.

Gegevens die ik gebruik voor recensies:

Het gaat om naam, bedrijfsnaam, website en foto.

Ik verwerk deze gegevens voor het plaatsen van recensies op mijn website met expliciete toestemming van jou en op grondslag van gerechtvaardigd belang. Ik bewaar deze gegevens tot deze niet meer representatief zijn voor onze dienstverlening of jij een verzoek doet tot verwijdering.

Gegevens van het contactformulier op mijn website:

Het gaat om naam, emailadres en telefoonnummer die jij invult op het contactformulier op mijn website. Ik verwerk deze gegevens om contact met jou te kunnen opnemen op grondslag van gerechtvaardigd belang.

Gegevens van personeel:

Het gaat om naam, adres, woonplaats, geboortedatum, kopie paspoort, bsn, bankrekeningnummer, verzekeringsgegevens, cv, pasfoto etc.

Ik verwerk deze gegevens om mijn diensten te kunnen uitvoeren op grondslag van uitvoering van de overeenkomst.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk:

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [privacy@vaqvrouw.nl](mailto:privacy@vaqvrouw.nl), dan verwijder ik deze informatie.

### **Bewaartermijnen:**

VAQvrouw bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist. Inloggegevens verwijder ik direct na beëindiging van onze samenwerking.

### **Hoe heb ik de gegevens verkregen?**

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat ik jouw gegevens heb verkregen via één van mijn klanten wanneer ik in hun systemen werk om te helpen bij de bedrijfsvoering. Ik verstrek een verwerkersovereenkomst aan mijn klanten waarin ik vermeld hoe ik jouw persoonsgegevens beveilig.

### **Doorgifte aan derde partijen:**

VAQvrouw verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van VAQvrouw, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik werk samen met algemene verwerkers (hostingbedrijf, boekhoudprogramma) en externe adviseurs (accountant).

### **Hoe ik persoonsgegevens beveilig:**

VAQvrouw neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan schriftelijk contact op via [privacy@vaqvrouw.nl](mailto:privacy@vaqvrouw.nl)

### **Cookies:**

VAQvrouw gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Rechten:**

Volgens de AVG heb jij de volgende rechten met betrekking tot het verwerken van jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: jij kan te allen tijde een verzoek doen tot het inzien van jouw gegevens.
- Recht op wijzigen: jij kan een verzoek doen tot het wijzigen van jouw gegevens.
- Recht op verwijderen: jij kan mij een verzoek doen om jouw gegevens te verwijderen. Voor sommige gegevens ben ik echter wel verplicht om de wettelijke bewaartermijn in acht te nemen.
- Recht op dataportabiliteit: Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.
- Recht op bezwaar tegen verwerking: Jij hebt het recht om jouw toestemming voor de verwerking van gegevens in te trekken. Dit kan wel tot gevolg hebben dat ik mijn dienstverlening niet meer goed kan uitvoeren.
- Recht op indienen van een klacht.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun jij een verzoek sturen naar [privacy@vaqvrouw.nl](mailto:privacy@vaqvrouw.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik zal jouw verzoek kosteloos en zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, beoordelen. Wanneer ik niet aan jouw verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs.

### **Klachten:**

VAQvrouw wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Slotbepalingen**

VAQvrouw kan de inhoud van deze privacyverklaring op ieder moment aanpassen om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen het bedrijf. Ik raad je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van VAQvrouw ga je akkoord met deze wijzigingen.

### **Contactgegevens:**

Stefanie Van Vliet-Post is de Functionaris Gegevensbescherming van VAQvrouw.

Mailadres: [privacy@vaqvrouw.nl](mailto:privacy@vaqvrouw.nl)

Telefoon: 06-50663883

<https://www.vaqvrouw.nl>

Ruysdaellaan 2A

3712 AS Huis ter Heide

Januari 2022